

Dieburg, 2. Mai 2022

## Mittagessen an der Lichtenbergschule

Sehr geehrte Eltern,

in Zusammenarbeit mit der Schulleitung und der Betreuung bieten wir in der Lichtenbergschule von Montag bis Freitag ein Mittagessen an. Im Folgenden ein paar Punkte, die im Zusammenhang mit der Mittagsverpflegung wichtig sind:

Die Anmeldung der Essenskinder und die eigentliche Bestellung der einzelnen Mahlzeiten können über das Online-Bestell-Portal (zu finden unter: [bestellungen-kuechenkoenige.de](http://bestellungen-kuechenkoenige.de)) getätigt werden. Die Zubereitung und Lieferung der Speisen wird von der E&A Gastronomie GmbH aus Dieburg durchgeführt.

Um Zugang zu unserem Bestellsystem zu erhalten, müssen Sie sich bitte einmalig online bei uns registrieren. Unter dem oben genannten Link finden Sie das entsprechende Online-Formular. Bitte folgen Sie den aufgeführten Schritten.

1. Wenn Sie auf den Menüpunkt „Registrieren“ gehen, werden Sie auf eine neue Seite weitergeleitet. Auf dieser finden Sie unseren Verköstigungsvertrag. Unten rechts auf der Seite gibt es einen „weiter“ – Button. Wenn Sie diesen drücken, gelangen Sie auf die Seite auf deren Sie Ihre persönlichen Daten eingeben müssen.
2. Bitte füllen Sie alle Felder aus und leiten das Formular über die „weiter“-Funktion am rechten Ende der Seite an uns weiter.
3. Wir antworten Ihnen dann auf Ihre Nachricht, wenn wir die Daten in das System übertragen haben, mit einer Bestätigungsmail, welche den Login für die künftigen Bestellungen beinhalten wird.
4. Bitte laden Sie ein Guthaben auf Ihr Kundenkonto.

### Guthaben aufladen

Um auf Ihr Kundenkonto ein Guthaben aufzuladen, überweisen Sie bitte den von Ihnen gewählten Betrag an folgendes Konto:

Kontoinhaber: E&A Gastronomie GmbH  
IBAN: DE24 5085 2651 0110 1386 17  
BIC: HELADEF1DIE

Ganz wichtig: Bitte geben Sie mit dem Kürzel KdNr (ohne Sonderzeichen) Ihre Kundennummer im Betreff-Feld an, damit die Einzahlung auch Ihrem Kundenkonto gut geschrieben werden kann.

Das Geld wird nach Eingang Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben. Bitte beachten Sie, dass es bei Überweisungen zu anderen Kreditinstituten zu Verzögerungen kommen kann.

Sobald das Guthaben aufgebraucht ist, sind Bestellungen für Sie nicht mehr möglich und Sie müssen das Konto erneut mit dem von Ihnen gewünschten Betrag aufladen.



Eltern ohne Zugang zum Internet bitten wir um telefonische Kontaktaufnahme (06071-959980). Wir helfen Ihnen dann gerne bei der Registrierung und der Bestellung.

Nach Erhalt des Logins und dem gutgeschriebenen Guthaben auf Ihrem Kundenkonto, können Sie Ihre erste Bestellung tätigen. Für Kinder die unter Zöliakie oder einer Laktoseunverträglichkeit leiden, bieten wir in der Zubereitung oder den Zutaten abgewandelte Speisen an, damit auch diese ganz normal an der Verpflegung teilnehmen können. In diesem Falle wenden Sie sich bitte an unser Büro.

Ihre Bestellung muss bis spätestens 8:00 Uhr am Vortag erfolgen. Bestellungen für Montag müssen bis 8:00 Uhr am Freitag vor dem Montag erfolgen. Abbestellungen können bis 8:00 Uhr am gleichen Tag getätigt werden, wobei Sie sich in solchen Fällen bitte telefonisch oder per E-Mail mit uns in Verbindung setzen müssten.

Eltern, deren Kinder über eine Zusage für das Bildungs- und Teilhabepaket verfügen, würden wir bitten, einen Hinweis in das Bemerkungsfeld des Online-Formulars zu schreiben, damit wir die Einstellung von Anfang an vornehmen können.

Am Ende jeden Monats erhalten Sie zur Übersicht eine Abrechnung. Das Mittagessen kostet 4,00 € pro Portion.

Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gerne auch unter der **06071-959980** bei uns melden.

Mit freundlichen Grüßen  
**E&A Gastronomie GmbH**